



Associazione
Sinapsi
Formazione,
ECM e dintorni

Active WorkShop

Info& iscrizioni

Tel: 0532 1914143

www.associazionesinapsi.it

info@associazionesinapsi.it

Sede: Via Cortevicchia, 38 - Ferrara

29 GENNAIO 2010 - orario 10.00 - 17.00

Comunicazione Efficace nella
Ricerca Attiva del Lavoro:

Come affrontare un colloquio

OBIETTIVI

Gestire al meglio il colloquio di **valutazione** lavorativa, mettere in risalto le proprie **potenzialità**, utilizzare tutte le proprie **risorse** comunicative.

CONTENUTI

- Cenni di psicologia della comunicazione.
- Comunicazione strategica: come centrare il bersaglio e farsi capire.
- Comunicazione circolare: strategie di orientamento della relazione verso un obiettivo.
- Convincersi e convincere.
- Disagio nel colloquio di valutazione: come gestirlo.
- Laboratorio di strategie comunicative.

12 FEBBRAIO 2010 - orario 10.00 - 17.00

Comunicazione Efficace nelle
Presentazioni in Ambito Lavorativo:

Public Speaking

OBIETTIVI

Aumentare la capacità di **orientare** e **condurre** l'attenzione del pubblico, **migliorare** il proprio rendimento nelle riunioni di lavoro, **gestire** lo stress nelle situazioni critiche lavorative.

CONTENUTI

- Comunicazione efficace ed efficiente.
- "Stress del parlare in pubblico": come gestirlo.
- Strategie finalizzate al miglioramento della relazione in ambito lavorativo: l'importanza della comunicazione non verbale.
- Tecniche per superare il timore del "giudizio".
- Strategie finalizzate al miglioramento del coinvolgimento e della comunicazione.
- Strategie di potenziamento del senso di autostima e di autoefficacia.

12 MARZO 2010 - orario 10.00 - 17.00

Comunicazione Efficace nelle
Situazioni di Conflitto e di Obiezione:

Il clima aziendale

OBIETTIVI

Riconoscere gli **stili comunicativi** che utilizza il gruppo, gestirsi e **gestire situazioni** di conflitto, **utilizzare l'assertività** in modo costruttivo.

CONTENUTI

- Elementi di Psicologia Sociale e dei Gruppi: individuo, ruolo, status, gruppo, ecc...
- Psicologia della Comunicazione: come, quanto e in quali modi comunichiamo?
- Il clima aziendale.
- Come gestire la comunicazione lavorativa: dal lavoro di gruppo al gruppo di lavoro.
- La gestione delle obiezioni: strategie e tecniche.
- La gestione dei conflitti in situazioni lavorative: strategie e tecniche.

METODOLOGIA FORMATIVA:

i partecipanti saranno coinvolti in prima persona mediante tecniche attive per facilitare l'apprendimento e l'acquisizione di competenze e strumenti operativi.

TECNICHE DIDATTICHE:

Role-play, analisi di casi, tecniche esperienziali, simulate.

SCHEDA DI ISCRIZIONE SU: www.associazionesinapsi.it - QUOTA DI ISCRIZIONE A SINGOLO WORK SHOP:

29 01 2010- Come affrontare un colloquio: entro il 15-01-10 €80,00 - entro il 26-01-10 €100,00

12 02 2010 - Public Speaking: entro il 01-02-10 €80,00 - entro il 09-02-10 €100,00

12 03 2010- Il clima aziendale: entro il 01-03-10 €80,00 - entro il 09-03-10 €100,00

Inviare scheda di iscrizione compilata e ricevuta di pagamento a info@associazionesinapsi.it o al fax **0532 911618**

Pagamento: UNICREDIT BANCA - Intestato: Associazione Sinapsi. - IBAN: IT 64 Z 020081 3030 00001 1032484

Si prega di indicare nella Causale: **Nome Cognome - titolo e data del workshop.**

È inoltre possibile iscriversi e saldare l'iscrizione presso l'Associazione Sinapsi (via Cortevicchia, 38 FE)